Challenge the Future ~未来への架け橋~42

株式会社 壮関

(栃木県矢板市)





海産物・農産物などの「素材菓子」で 健康菓子市場のNo.1企業目指す

対米HACCP認定、JSF-B規格、 FSSC22000認証取得へとステップアップ

1991年の創業以来、常に新しい価値を生み出すことにチャレンジし、新しい食べ方を開発・提案する中で、「素材菓子」という新たなカテゴリーを確立させ、素材菓子・健康菓子市場でNo.1の企業を目指している「㈱壮関」(本社:栃木県矢板市、板山健一代表取締役社長)。海産物では茎わかめを初めてお菓子として商品化した「シャキシャキ茎わかめ」は1996年の発売以来、人気商品となっている。また農産物では、梅から種を抜き取って柔らかく干した「種抜き干し梅」、お菓子感覚で食べられる「干し芋」など、食材の新しい食べ方を次々に提案し、素材菓子メーカーとして大きく成長している。

同社では、栃木県矢板市こぶし台にある本社と本社工場、そこから少し離れた場所にある本社第2工場、さくら工場(栃木県さくら市早乙女)、岩手大槌工場(岩手県上閉伊郡大槌町)、大谷工場(栃木県宇都宮市大谷町)の5工場を有している。そのうち、本社工場・本社第2工場は2005年10月に当時の大日本水産会の対米水産食品HACCP認定*1を受け、2016年9月に稼働した岩手大槌工場も

2017年10月に同じく対米水産食品HACCP認定を取得。また現在、茎わかめのピロ包装をメインに行う本社工場・本社第2工場は2019年3月に(一社)食品安全マネジメント協会(JFSM)の食品安全規格であるJFS-B規格*2の適合証明を取得すると、2020年3月には岩手大槌工場も同規格の適合証明を取得した。さらに今年3月、本社工場・本社第2工場で、4月には岩手大槌工場でFSSC22000の認証も取得(沿革参照、審査登録機関:(株日本環境認証機構(JACO))。素材菓子という新たなカテゴリーにおける品質管理とともに、安全性管理についても積極的に取り組んでいる。

※1 (一社)大日本水産会は1998年から各検査機関などと連携し、対米水産食品のHACCP認定業務を行ってきたが、認定業務の独立性、客観性および公平性をさらに高めるため、大日本水産会の認定業務を行う部門を新たに法人化し、輸出施設の認定業務等を拡充していくこととし、2020年1月29日に新たに「(一社)日本食品記定機構」を設立し、米国向け水産食品加工施設のHACCP認定業務を実施することとなった。現在、すでに認定を取得している加工施設には継続審査・更新審査の際に新法人での認定に切り替えている。

※2 JFS-B規格は一般衛生管理に加え、HACCPを実施する事業者を想定した規格で、食品安全に対する国際的な認識と整合を図るため、GFSI(世界食品安全イニシアティブ)の提唱する

グローバル・マーケット・プログラム(GMaP、中小規模事業 者向け食品安全の取り組み向上プログラム)の要求事項の中級 項目を含んでいる。

海産物、農産物を使った新たなカテゴリー 「素材菓子」の開発

壮関は1991年創業以来、健康志向をテーマに、 海産物・農産物・果実の素材の特徴をそのまま生 かした「素材菓子」の商品開発に特化し(図1)、 取引先から素材菓子に対する商品開発ニーズも 高く、自社ブランドのナショナルブランド (NB) 商品のみならず、小売先プライベートブランド (PB) や納入先商標による受託製造 (OEM) 商 品を幅広く展開(写真1)。全国のスーパー、コ ンビニエンスストアー、ドラッグストアー、各種 小売店などに供給している。

茎わかめは1996年9月発売以来のロングセラー 商品で、岩手大槌工場で茎わかめ、さらにはわか めの元茎部分(めかぶ)を細かくカットした「茎 めかぶしの原料入荷から調味までを行い、現在は 調味済みの茎わかめや茎めかぶのほとんどを本社 工場にバルク輸送し、本社工場で個包装・外包装 を行い出荷している。

茎わかめ、茎めかぶの他、1995年には種抜き干 し梅やカリカリ梅、さらに2017年1月からは干し 芋事業を開始。同年5月には栃木県宇都宮市の大 谷・清原地区でさつまいもの生産も開始し、「栃 木県産干し芋」の商品化と地域ブランド化を目指 している。現在、干し芋の製造・出荷は主にさく ら工場や協力工場で行われている。また干し梅、 カリカリ梅などの梅加工品やショウガ、ドライフ ルーツやピール類については協力会社から完成品 を仕入れ、本社工場で包装し出荷している。

過去8年間で導入した商品数は674点。現在稼働 中の商品数は482点中、新規は180点あり、茎わか め以外の商品開発も強化中で、リニューアルを含 めると、稼働中25%にあたる120点近くの商品ア イテムを新規導入している。商品の総売上に占

沿革

1991年8月	横浜市港南区にて創業
1996年9月	「茎わかめ」発売
1997年2月	栃木工場竣工(現さくら工場)
1998年8月	栃木工場に本社移転
2004年8月	HACCP委員会設置
2004年12月	本社移転、新本社工場竣工(栃木県矢板市こぶし台)
2005年10月	大日本水産会の対米水産食品HACCP認定を取得
2008年1月	喜連川第1・第2工場稼働
2014年9月	岩手県大槌町と立地協定
2016年1月	喜連川第3工場稼働
2016年5月	岩手大槌工場落成
2016年9月	岩手大槌工場稼働
2017年1月	干し芋事業取り組み開始(5月大谷・清原地区でさつまいも生産開始)
2017年5月	茎わかめの情報サイト「茎わかめLIFE」開設
2017年10月	岩手大槌工場が大日本水産会の対米水産食品HACCP認定取得
2018年1月	大谷干し芋工場稼働
2018年2月	「栃木県産干し芋」発売
2018年3月	本社第2工場稼働
2018年9月	本社工場「茎わかめ」ピロ包装(個包装)自動化ライン本格稼働
2019年3月	本社工場がJFS-B規格の適合証明取得
2019年7月	東京営業所 開設
2020年3月	大槌工場がJFS-B規格の適合証明取得
2021年3月	日本産業推進機構グループと資本業務提携 本社・本社工場・本社第2工場 FSSC22000認証取得
2021年4月	岩手大槌工場 FSSC22000認証取得

健康志向をテーマに、海産物・農産物の素材の特徴をそのまま生かした「素材菓子」の商品開発に特化、 各得意先から素材菓子に関する商品開発ニーズが多く寄せられています。

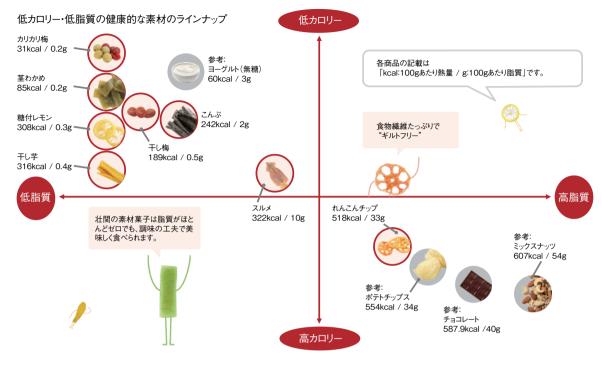


図1 商品特徴



写真1

める割合は茎わかめ40%、梅加工品20%、干し梅10%、いか加工品5%、農産物加工品25%で、干し芋、ドライフルーツ、ピールを中心とした農産加工品の需要も年々増加している。「素材菓子カテゴリーの確立とともに、取引先の小売企業様がこの新たなカテゴリーのPB商品を強化しているトレンドが追い風となっています」と営業部部長の阿久津真一氏はいう。

大震災で三陸わかめ全滅、復興支援要請に応え大槌工場建設を即決

壮関は1996年9月の茎わかめ発売以来、岩手県や宮城県などの三陸ワカメを使用してきたが、2011年3月の東日本大震災直後、津波で三陸わかめが全滅し、茎わかめ存続の危機に立たされた。命運をかけ、わかめ確保に奔走し、何とか原料確保にめどが付き、震災翌年の2012年8月には「復活三陸産茎わかめ」を発売。売上げの10%を岩手県のわかめ養殖の復興事業に寄付した。しかし、今度は茎わかめの需要が伸び、本社工場の生産能力が限界に達した。

そんな折、2014年1月、岩手県大槌町役場から、 工場の進出により雇用創出、町復興に力を貸して ほしいという電話が壮関に入り、壮関の創業者で 当時の社長である関雅樹氏は現地を見て即決。同 年9月には大槌町と立地協定を結び、2016年5月に 岩手大槌工場を落成、30人の従業員を雇用し、同 年9月に岩手大槌工場を稼働させた。工場マネー

本社工場(FSSC22000認証)

- 2004年12月稼動
- 敷地:16,500㎡(約5,000坪)
- 工場面積:4,393㎡(約1,330坪)
- ・ 製造:茎わかめ・梅製品等
- 能力:茎わかめピロ 8t/日、 包装 20万パック/日



本社第2工場(FSSC22000認証)

- 2018年5月稼働
- · 工場面積:約3,400㎡ (約1,020坪)
- 設備:倉庫、加工場
- ・製造:ピロ包装工程等
- 能力:包装 8万パック/日



岩手大槌工場(FSSC22000認証)

- 2016年9月稼働
- 工場面積:約4.300㎡(約1.300坪)
- 設備:冷凍倉庫、加工場、排水処理
- 製造:茎わかめ調味・ピロ包装工程等
- 能力:茎わかめ調味 8t/日、 包装 2万パック/日



さくら工場

- 1997年稼動
- 工場面積:1.100㎡(340坪)
- 製造:魚介系原料調味• 焙焼加工、干し芋包装工程
- •能力:昆布加工 1t/日、 包装 1万パック/日

大谷工場

- 2018年1月稼働
- 工場:約400㎡(約120坪)
- 設備:冷蔵倉庫、加工場
- ・製造:干し芋加工
- 能力:干し芋加工 1.5t/日

ジャーを含め従業員のほぼ全員が近隣市町村の出 身。三陸産の海の幸を活かした「茎わかめ」や「茎 めかぶ」などの加工・生産を行う主力工場の一つ として地域産業の復興を担っている。当初はワカ メの塩抜きや味付けの一次加工だけだったが、設 備を増やし、包装ラインまで整備し、完成品の出 荷までできる体制が整っている。

ただ、現在はさらに生産・出荷量が増えている ため、2018年3月には本社第2工場を稼働させ、そ こに物流部門を置き包装機4台を導入。本社第2工 場と本社工場で包装・出荷を行っている。

「本社工場と本社第2工場は茎わかめなど調味済 み、あるいは完成品を仕入れ、個包装や外包装を 行い出荷するのがメインの業務です。大槌工場が できる前までは、茎わかめの味付けもこちらです べて行っていましたが、現場は大槌工場から調味

済みの製品をこちらでバルク輸 送してきて包装して出荷してい ます。大槌工場ですべて最終工 程までできれば、三陸ブランド として販売できますので、将来 的には大槌工場で完結させたい と思っています | と品質保証部 品質保証課課長の吉原式彦氏は 説明する。

早くからHACCP管理に着 手、FSSC22000認証取得 まで着実にステップアップ

現在、従業員数は300人、その うち大槌工場で50人、本社工場・ 本社第2工場では250人が勤務し ているが、いずれも地元採用で、 さらに本社工場には33人のベト ナムからの技能実習生も働いて いる。

壮関では先述の通り、本社工 場・本社第2工場や大槌工場では HACCPを核とする第三者認証を 取得しており、食品安全マネジ メントシステムやハザード制御

により製造環境を管理することで、工場内部の安 全や衛生管理はもちろん、製品の微生物検査、理 化学検査、官能検査による品質チェック、さら に、従業員の健康チェックや衛生指導も徹底して 行い、おいしくて安全な商品を生産・販売してい る。新製品開発の際には、各部門が連携して原料 と製品の安全性について確認しているほか、原料 供給・製造委託先となる国内外の協力会社に対し ても定期的な品質監査を実施するなど、自社工場 以外の安全性管理についても細心の注意を払って

対米水産食品HACCP認定などを早くから HACCP管理に取り組んできたことについて品 質保証部部長代理の勝又努氏は、「対米水産食品 HACCP認定についても対米輸出が目的というよ り、自社の品質・安全性レベルの向上のためにこ

の仕組みを使うためでした。かつて取引先と品質 関連のトラブルが発生した際、管理記録もなくト レースバックもできず苦労した苦い経験があった ようです」と話す。また阿久津氏は、「大手食品 流通企業様との取引が多く、HACCPをベースと した第三者認証は取引の必須条件にもなっていま したし、ましてや輸出するには世界標準として HACCP管理は不可欠です。もちろんそれだけで なく、社内の管理レベルのスパイラルアップも 図っていきたいと思っています」という。

HACCP管理の基礎が十分に整っていたと いうものの、その後、IFS-B規格、さらには FSSC22000の認証取得に当たっては、品質保証部 を中心とする食品安全チームが新たな認証を取得 を目指すたびに規格要求事項の理解や帳票類の整 備を行ってきた。

「特にFSSC22000の認証取得に際しては、規格 要求事項などに対する理解ができておらず、外部 から講師を呼んだり、コンサルタントを依頼して、 全従業員に対する教育・周知など行い、その後、 ギャップ診断などを受け、ある程度準備が整った 段階で昨年6月にキックオフ。12月に一次審査を 受ける準備を行い、今年3月に本社工場と本社第2 工場、4月に大槌工場にFSSC22000の認証を取得 することができました」と吉原氏。

JFS-BからFSSC22000に移行する際に特に苦労 した点について吉原氏は、「FSSC22000は、ISO 22000の内容を包含し、さらにISO/TS 22002-1(ま たはISO/TS 22002-4) およびFSSC独自の追加要 求事項が加わった国際規格で、JFS-B規格に対し て新たな管理項目が増え、それに対するマニュア ルの整備、帳票類の整備が必要でした。JFS-Bは 品質保証部、製造部分が主体ですが、それ以外の 食品安全マネジメントシステムや、製品表示、食 品防御、食品偽装予防、アレルゲン管理、環境モ ニタリングなどの追加要求事項があり、今まで携 わってこなかった部署を巻き込むのが大変でし た と振り返る。従業員教育についても、①全従 業員に対して、FSSC22000がどういった認証なの か理解してもらうこと②通常業務に加えてやらな くてはならないことが増えてしまうことへの理解 ③認証を取得したところからがスタートであるこ

とを認識してもらうこと――などに重きを置き進 めてきた。

さらにFSSC22000認証取得後の初めての内部 監査については、①JACO主催の内部監査員養成 セミナーを受講し、内容の理解と内部監査員とし ての責任についての知識を深める②社内全部署に 内部監査を実施することの理解を得ること③内部 監査員が他部署の内部監査することのやりづらさ (業務上関係が密接であるため) ④通常業務で忙 しい部署に対して、是正処置の期限を遵守させる 大変さ――などに腐心したという。

茎わかめ・茎めかぶの製造から出荷まで 徹底したHACCP管理

【大槌工場】

大槌工場は2016年5月に最先端の設備機器を完 備した新工場として設立。茎わかめや茎めかぶの 原料入荷から調味までを行っており、大震災で被



図2 大槌工場における調味工程、出荷までのフローダイアグラム

写真 2 大槌工場における製造工程



三陸わかめの収穫



収穫したわかめを水槽に移送



原料受け入れ、保管



原料のわかめを冷凍・冷蔵保管



わかめを洗浄機械で洗浄後、さらにさら に手作業で丁寧に洗浄



脱塩工程



脱塩の後、脱水を行う



調味料の計量



調味工程



一次・二次調味の後、液切を行い冷 蔵保管



液切後に理化学検査を行い、水分活 性などを確認する



念入りに行われる製品検査

災した岩手県大槌町に地域産業の活性化と地元雇 用の創出に貢献している。

大槌工場での製造工程は写真2と図2の通りで、 ①わかめ原料の受入れ②取り出し③予備洗浄④専 用の機械による洗浄⑤脱塩⑥脱水⑦一次調味⑧攪 拌して一晩熟成し二次調味を行い、攪拌、熟成 (一晩) ⑨それを引き上げて調味液を切る「液切」 を行う⑩そして一時保管(二晩冷蔵保管)⑪ 製 品検査 ②調味加工原料として本社工場へバルク 輸送を行う。

HACCP管理については、⑨の液切工程を必須 管理点 (CCP) に設定。脱酸素剤を入れ最終製品



岩手大槌工場外観



大槌工場の品質保証部と製造管理者の皆さん。(後列左 から) 臼沢和行、小笠原嘉文、片倉大志、金田恭成、水戸 清博、(前列左から)佐々木韻妃、小川浩史、菅原秀一、 安部貴広の各氏

を包装するためボツリヌス菌をターゲットして、 許容限界(CL)を水分活性0.930未満に設定、CL

逸脱時は塩添加後再熟成を行い 水分活性を測定するようにして いる。

「最終的に脱酸素剤を入れる ので、嫌気性菌のリスクはなく ならないことから、当初はpHで コントロールしようとしました が、物性上、pH4.6程度なので、 水分活性でコントロールするこ とにしました」と勝又氏は説明 する。

【本社工場】

本社工場の勤務時間は日勤が 8:30~17:30、 準 夜 勤 が17: 30~深夜2:30だが、パート従 業員は15時までの5.5時間勤務。

大槌工場で製造された調味加 工済みの茎わかめや茎めかぶ

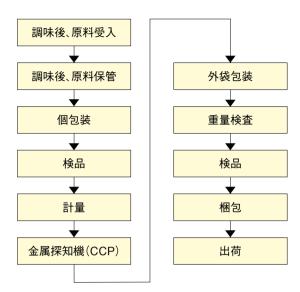


図3 本社工場・本社第2工場での調味加工原料の 受入れ〜出荷のフローダイアグラム

は、本社工場と本社第2工場で個包装・外袋包装 を行い、全国へ出荷される(図3)。本社工場に は最新鋭の設備として茎わかめのカット・包装の 自動化ライン(Kライン)や自動計量・包装ライ ン8台が設置され、日産20万袋の製造が可能となっ ている。



路から撮影)



社内で検査キットを使った味覚テストを 広い本社工場の前室。ローラー掛けもタ 行い、合格点を獲得した従業員には「味 イマーセットをして徹底している 覚マイスター」として認定している



茎わかめの自動包装するライン(見学通 人手で個包装しているライン(見学通路 から撮影)



①個包装作業(ピロ包装)②検品③自動計量・ 包装ライン(コンピュータースケールで自動包 装) ④計量⑤金属探知機(CCPに設定、CLは Fe:1.5mm、Sus:2.4mm) ⑥袋詰め⑦重量検査 ⑧検品⑨梱包⑩出荷――というのが大まかな工程 だが、2018年9月末に「自動化ライン」(Kライン) が導入され、前工程の茎わかめのカット工程と上 記①~②の工程を自動化し生産性・品質向上を実 現している。

シンクの数が非常に多い。食品防御の た調味済み原料の一次保管庫(冷蔵 面からも監視カメラが設置されている



個包装を行う従業員が多いため手洗い 大槌工場からバルク(槽)輸送されてき 庸)



開梱室で槽を開梱して、使用する分だけ 台車の上に載せて中に持ち込み、手作 調味済みのわかめを自動でカットし、2ラ 業で個包装を行っている。PB商品は量 インある自動包装機で自動的に個包装 目やパッケージの種類が多種多様で、が行われている 手作業での対応が必要になっている



自動化のラインでは、カットされていない



個包装されベル状態でトコンベアでX線装置まで移 技能 実習 生にもアレルギー 送。X線装置で、量目や噛みこみなどを自動チェック



物質などの取り扱い注意を 促すためベトナム語でも掲示

健康志向を訴求した商品開発や 社内SDGs指標の推進

「これまで順調に売り上げを伸ばしてきて、コ ンビニのウエイトが45~50%程度あり、茎わかめ、 かりかり梅などのPB商品の比率が高いので、新 型コロナ禍でもそちらの売れ行きは比較的順調で すが、オフィス需要などの落ち込みがありました| と阿久津氏は新型コロナ禍の影響をそう説明する

> が、「商品開発は積極的に行い たいと思っています。弊社が取 引先様などから期待されている のはそこだと思いますので、市 場ニーズがある限り弊社商品の 特徴を全面に押し出していける ようなチャレンジしていきたい です」と意欲的だ。

「『素材菓子』を基本に、今後 は地域限定商品などの開発も積 極的に行っていきたいと思って います。また素材の安全性も含 め、健康志向を訴求した商品開 発やそれを全面に押し出すパッ ケージも必要になってくると思 います。弊社の商品の中でも、 おいしさや健康を謳った『ロカ ボマーク』*3を付けた商品の売 行きが良いところからも健康志 向へのニーズの高まりを実感し ています」と代表取締役副社長 の鈴木征洋氏は話す。

栃木県産のさつまいものを 使った干し芋の需要もさらに高 まり、さくら工場を改修し干し 芋の生産拡大も計画している。 「FSSC22000の認証取得は国内 の取引先様に対する品質や安全 性の保証になりますし、今後の 輸出拡大のためにもFSSC22000 の認証取得が大きな武器の一つ になると確信しています | (鈴 木氏) と市場ニーズに即応した

商品開発や安全性などの保証体制の強化を重視している。

さらに壮関では、廃棄物低減 (廃プラ排出量20%削減)、食品 ロス削減 (原料ロス20%削減)、 働きやすい環境づくり (①育休 取得後の時短勤務期間延長 (3 歳→小学校入学前まで) ②男性 の育休取得) などの2030年に向 けた指標を盛り込んだ「SDGs (持続可能な開発目標) 達成に 向けた経営方針」を今年3月に 打ち出している。

廃棄物低減については、もともと廃棄されていたり、地元で佃煮にして食べていただけの茎わかめを壮関が初めて商品化したことで茎わかめや茎めかぶが全国の消費者に認知されるようになった。

また、働きやすい環境づくりの面においても、育休取得後の時短勤務期間延長などにより、「工場はパートさんも含めると女性比率が8割ほどで、非常に大切な従業員さんなので、この指標を実現したことで育休後の復帰率は100%を継続しています」と鈴木氏はいう。

※3 食・楽・健康協会が世の中の人々に 「おいしく、楽しく食べて、健康に」なっ てほしいという理念を掲げ、「おいしく楽しく適正糖質=ロカボ」 をさらに普及させていくために作成されたマーク

地域振興事業など通じ地元との 共存社会貢献に全力尽くす

これまで紹介してきたように壮関では、徹底した品質・安全性管理や積極的な商品開発、SDGs指標の達成などに取り組んでいるが、それ以外にも力を入れている分野が「地域振興を通した社会貢献」。東日本大震災で甚大な被害を受けた岩手県大槌町に工場を新設し、茎わかめや茎めかぶを



自動包装機で個包装されたものを外包装する



落下してくる途中で金属検 出器と通過する



最後に賞味期限(茎わかめで180日)や 噛みこみなどがないかなど目視確認。



作業靴の保管庫はオゾン殺菌庫になっており、夜勤の終了と当時にスイッチを 入れておけば自動的に作業靴の殺菌が 行える



全部で31台の監視カメラが設定されており、常にモニターで映し出されている



出退勤の確認は静脈認証で行い、手首 で体温を測定する

生産するのも、少しでも復興支援になればとの思 いから。

本社のある栃木県においても、プロスポーツチームの支援や地域振興事業などを通じて、地元との共存を図っている。栃木県には地域密着型のプロスポーツチームが数多く活躍しており、壮関の創業である関雅樹氏は地域活性化を目的に栃木県内のプロバスケットボールチーム「宇都宮ブレックス」(㈱栃木ブレックスの代表取締役会長を関氏が務めている)、プロアイスホッケーチーム「H.C.栃木日光アイスバックス」、日本初の地



本社工場の製造チーム・製品チームの皆さん。(後列左から) 手塚真奈美、髙橋竜弥、谷田部智也、(前列左から)市村菜 月、若色陽子、松井唯香の各氏



本社工場の包装チームと物流チームの皆さん。(後列左か ら)神山知也、柏木美栄、長沼誠、(前列左から)林光樹、木 村勇太、稲見由裕の各氏



(右から)品質保証部品質保証課課長の吉原式彦氏、副社長の 鈴木征洋氏、生産本部部長の小谷英明氏、品質保証部部長代 理の勝又努氏



本社工場の検査スタッフを含む品質保証部の皆さん。 (後列左から)荒井倫子、郡司典子、鈴木美友紀、田 口美加、(前列左から)和氣真智子、井出大賀、星寛 行、小林真典、大島瑛美の各氏

域密着型プロサイクルロードレースチームとして 誕生した「宇都宮ブリッツェン」といったプロス ポーツチームを支援。オフィシャルスポンサーと なっている。

また、壮関は地域社会の一員とし て、近隣市町村の小中学校に対し て、工場見学や職場体験の受け入れ を行ったり、栃木県内のスポーツイ ベント、花火大会、お祭りなどのイ ベントに、物品提供や広告などによ る協賛、地元産品の商品化・ブラン ド化を通じた地域振興を目的に、栃 木県内のさつまいも生産者と協力し て、「栃木県産干しいも」の商品化 と地域ブランド化を目指している。 さらに、地域住民、NPO団体など が地域ぐるみで取り組んでいる「こ

ども食堂 | へ食材提供を行うことで、地域での 食育の推進やコミュニティづくりも支援してい る。



本社工場外観